

multipessoal

# Processo de Assinatura Digital

Passo-a-passo para assinar o contrato online

Outubro 2020

multipessoal

## #1 – Verifica o teu e-mail

Deves ter recebido um e-mail idêntico ao da imagem em baixo e deves clicar na palavra [aqui](#)

**De:** noreply@multicert.com

**Enviada:** Segunda-feira, 19 de Outubro de 2020 11:16

**Para:** Carla Bragança

**Assunto:** Multipessoal | Assinatura do Contrato

Caro/a RICARDO



Encontra-se disponível [aqui](#) para assinatura o(s) documento(s) do processo de contratação Multipessoal n.º 4880D5EA-C7A7-404E-A090-366F3D017154.

Em caso de dúvidas sobre o procedimento, basta consultar o manual de utilização <https://multipessoal.pt/assinatura-digital/>.

Para qualquer esclarecimento adicional estamos disponíveis através dos contactos habituais.

Atentamente,

**multipessoal**


T: 210 342 230 | E: geral@multipessoal.pt

multipessoal

## #2 – Autenticação

Deves inserir o teu número de contribuinte no número do documento (indicado pela seta) e inserires o código de verificação que está escrito em baixo na zona cinzenta.



Início ? 

### Plataforma mTrust

Insira as suas credenciais de acesso

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

NIF

PAÍS DO DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

Portugal

NÚMERO DO DOCUMENTO



CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO

8yf84




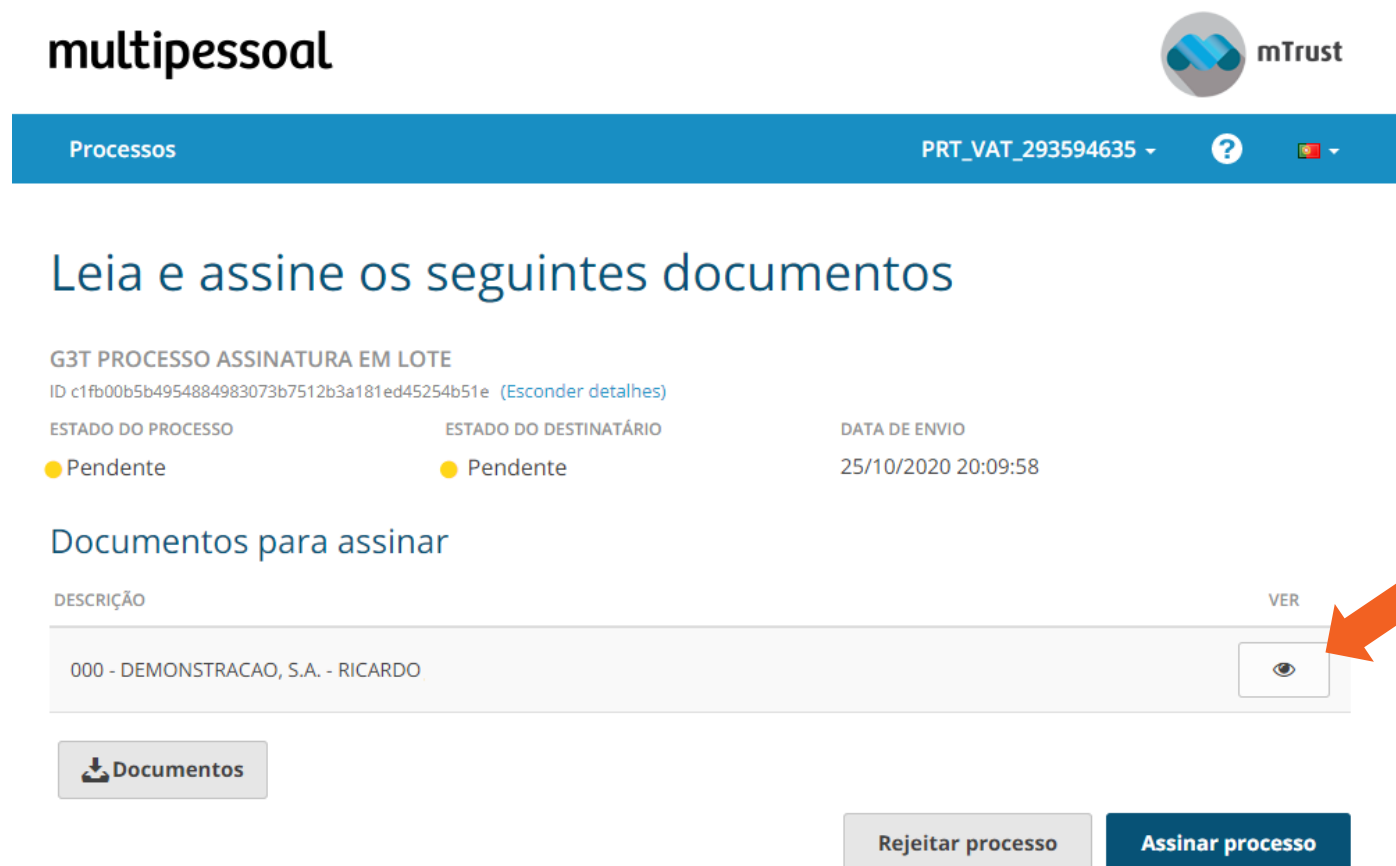
[Gerar novo código](#)

**Proseguir**

multipessoal

## #3 – Leres e validares o contrato


Deves ler o contrato (carregando no botão ) para verificares se está correto. Se estiver correto, deves clicar no botão “Assinar Contrato”



The screenshot shows the 'multipessoal' web interface. At the top, there is a header with the 'multipessoal' logo on the left and the 'mTrust' logo on the right. Below the header is a blue navigation bar containing the text 'Processos' on the left, the process ID 'PRT\_VAT\_293594635' in the center, and a help icon and a user profile icon on the right.

The main content area has the heading 'Leia e assine os seguintes documentos'. Below this, there is a section for 'G3T PROCESSO ASSINATURA EM LOTE' with the ID 'c1fb00b5b4954884983073b7512b3a181ed45254b51e' and a link to 'Esconder detalhes'. Below the ID, there are three columns of information: 'ESTADO DO PROCESSO' (Pendente), 'ESTADO DO DESTINATÁRIO' (Pendente), and 'DATA DE ENVIO' (25/10/2020 20:09:58).

The section 'Documentos para assinar' contains a table with the following data:

DESCRIÇÃO	VER
000 - DEMONSTRACAO, S.A. - RICARDO	

An orange arrow points to the eye icon in the 'VER' column. Below the table, there is a 'Documentos' button with a download icon. At the bottom of the interface, there are two buttons: 'Rejeitar processo' and 'Assinar processo'.

multipessoal

## #4 – Validação da autenticação

Ao assinares irás receber um SMS no teu telemóvel com o nome Multicert e com um código. Deves inserir esse código, no ecrã onde diz “Código de verificação”.

Recebe um SMS com o código



MULTICERT - O  
seu código de  
assinatura é:  
870738

Insero o código 870738 aqui

A screenshot of a mobile application interface. At the top right, there is a language dropdown menu set to "Português". The main heading is "Assinar documento". Below it, a message states: "Foi enviada uma sms para o telefone \*\*\* \*\* 001 com o código de verificação". The document ID "CTT-20200730-000-0000355775-0000100108-0101599000-0.pdf" is displayed. A text input field labeled "Código de verificação" is present, with an orange arrow pointing to it from the text "Insero o código 870738 aqui". Below the input field is a link: "Não recebeu o código? Clique aqui". At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" and "Seguinte". The footer contains the text "1.2.0 © Copyright 2020 Multicert - All Rights Reserved".

Português ▾

**multicert**

**Assinar documento**

Foi enviada uma sms para o telefone \*\*\* \*\* 001 com o código de verificação

CTT-20200730-000-0000355775-0000100108-0101599000-0.pdf

Código de verificação

[Não recebeu o código? Clique aqui](#)

Cancelar **Seguinte**

1.2.0 © Copyright 2020 Multicert - All Rights Reserved

## #5 – Contrato Assinado com sucesso

No final podes verificar na mensagem a verde que os documentos foram assinados com sucesso e podes fazer download do contrato assinado, carregando no botão “Documentos”

The screenshot displays the 'multipessoal' interface. At the top right, there is an 'mTrust' logo. Below it, a blue navigation bar shows 'Processos' on the left and 'PRT\_VAT\_293594635' with a help icon and a flag icon on the right. A green message box states: 'Documentos assinados com sucesso. Obrigado pela utilização do portal de assinaturas mTrust.' Below this, the process details are shown: 'G3T PROCESSO ASSINATURA EM LOTE' with ID 'c1fb00b5b4954884983073b7512b3a181ed45254b51e' and a link to 'Esconder detalhes'. The status is 'Pendente' (yellow dot) for both 'ESTADO DO PROCESSO' and 'ESTADO DO DESTINATÁRIO', with a 'DATA DE ENVIO' of '25/10/2020 20:09:58'. A section titled 'Documentos para assinar' contains a table with one row: '000 - DEMONSTRACAO, S.A. - RICARDO' and a 'VER' button with an eye icon. Below the table is a 'Documentos' button with a download icon. An orange arrow points from this button to a black footer bar at the bottom of the page, which contains the text 'Version 1.58.1 - Copyright 2020 Multicert S.A.' and the 'multicert' logo. Below the footer bar, a PDF file named 'CTT-20200730-00...pdf' is visible in the browser's download bar.

multipessoal

## #6 – Rejeição do contrato

No caso de o contrato conter alguma informação incorreta deves carregar no botão “Rejeitar o processo”

The screenshot shows the mTrust web interface. At the top left is the 'multipessoal' logo. At the top right is the 'mTrust' logo. Below the logo is a blue navigation bar with 'Processos' on the left, 'PRT\_VAT\_293594635' in the center, and a help icon and a flag icon on the right. The main content area has the heading 'Leia e assine os seguintes documentos'. Below this is a document entry for 'G3T PROCESSO ASSINATURA EM LOTE' with ID 'c1fb00b5b4954884983073b7512b3a181ed45254b51e' and a link to 'Esconder detalhes'. The document status is 'Pendente' for both the process and the recipient, and the send date is '25/10/2020 20:09:58'. Under the heading 'Documentos para assinar', there is a table with one row: '000 - DEMONSTRACAO, S.A. - RICARDO' with a 'VER' link and an eye icon. Below the table is a 'Documentos' button with a download icon. At the bottom, there are two buttons: 'Rejeitar processo' (highlighted with a red arrow) and 'Assinar processo'.

**multipessoal** mTrust

Processos PRT\_VAT\_293594635 ? 🇵🇹

### Leia e assine os seguintes documentos

**G3T PROCESSO ASSINATURA EM LOTE**  
ID c1fb00b5b4954884983073b7512b3a181ed45254b51e [\(Esconder detalhes\)](#)

ESTADO DO PROCESSO	ESTADO DO DESTINATÁRIO	DATA DE ENVIO
● Pendente	● Pendente	25/10/2020 20:09:58

### Documentos para assinar

DESCRIÇÃO	VER
000 - DEMONSTRACAO, S.A. - RICARDO	

Documentos

**Rejeitar processo** **Assinar processo**

## #7 – Rejeição do contrato (Continuação)

Ao recusares irá abrir um ecrã para escreveres o que está errado no contrato. Será enviado um e-mail para a Multipessoal com o motivo de recusa e deverás aguardar que enviem outro e-mail com o contrato corrigido.

Tem a certeza que pretende indicar a recusa do processo? ×

Insira o motivo para a recusa do processo:

A morada está incorreta. A morada correta é Rua Mãe Água, nº 7

Não

Sim

### Documentos para assinar

DESCRIÇÃO

VER

000 - DEMONSTRACAO, S.A. - RICARDO







**multipessoal**